

## Способы и адреса

для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в Микрокредитную компанию Фонд развития предпринимательства города Глазова (далее - Фонд):

- 1) в документальной форме направляются в организацию по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу: 427628, г. Глазов, а/я 458
- 2) по телефонам: 8(34141)2-59-59, 8(34141)2-59-49
  - понедельник – четверг с 08:00 до 17:00 (перерыв на обед с 12:00 до 12:48);
  - пятница с 08:00 до 16:00 (перерыв на обед с 12:00 до 12:48)
- 3) по электронной почте: [glazovfond@mail.ru](mailto:glazovfond@mail.ru)

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», в которой состоит Фонд предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 123242, г. Москва, ул. Большая Грузинская, д. 12, стр. 2 или по электронной почте: [info@alliance-mfo.ru](mailto:info@alliance-mfo.ru).

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России:

- 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)
- +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) Общественная приемная Банка России: почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

3) Другие способы обращения в Банк России: направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России по адресу: 426008 г. Ижевск, ул. Красноармейская, д.159.

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15,

перерыв с 12:00 до 13:00.

Директор МК ФРПГ



Е.А. Власова