

**Порядок
разъяснения условий договоров и иных документов в отношении
финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен
получить, а также о лице, ответственном за предоставление
соответствующих разъяснений в
Микрокредитной компании Фонд развития предпринимательства
города Глазова**

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;
2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: г. Глазов, ул. Сибирская, д. 2а, оф. 301,302 и по телефону: 8 (34141) 2-59-59;
3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее трех рабочих дней после получения организацией письменного обращения;
4. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники организации:
 - Власова Елена Алексеевна, директор;
 - Гончарова Татьяна Игоревна, экономист по финансовой работе;
 - Абашева Екатерина Валерьевна, специалист по микрофинансовым операциям;
 - Одинцова Наталия Сергеевна, специалист по микрофинансовым операциям.
5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно;
6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в рабочие дни:
 - с понедельника по четверг с 08.00 до 17.00
перерыв на обед с 12:00 до 12:48
 - пятница с 08.00 до 16.00
перерыв на обед с 12:00 до 12:48

Директор МК ФРПГ



Е.А. Власова